

Általános szerződési feltételek

Szolgáltató

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Kérjük, hogy megrendelés előtt, az Általános szerződési feltételeket valamint a Vásárlási tudnivalókat figyelmesen olvassa végig!

Jelen Általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a www.egyedilegcsakneked.hu internetes oldalon üzemeltetett internetes áruházban (továbbiakban: webshop) megtalálható termékek/szolgáltatások megvásárlásával kapcsolatosan Eladót és Vevőt (együtt: a Feleket) megillető egyes jogokat és kötelezettségeket, melyet a Felek elfogadnak.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

Szerződést kötő Felek

- **Eladó:** Alexa Ákos egyéni vállalkozó
- Adószám: 74490211-1-27
- Nyilvántartási szám: 54652714
- Számlaszám: 10102952-57164900-01005006
- Számlavezető pénzintézet: MBH Bank
- E-mail: info@egyedilegcsakneked.hu
- Weboldal: <https://www.egyedilegcsakneked.hu>
- Telefonszám: +36308222091
- Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár Sütő utca 44. 8./22

Szerződés tárgya

A szerződés tárgya:

A www.egyedilegcsakneked.hu online áruház név alatt üzemeltetett webshopban található valamennyi árucikk és szolgáltatás.

A vásárolt áru/ szolgáltatás jellemzői az adott árucikkhez/ szolgáltatáshoz tartozó termék-leírásból tudható meg. A termék-leírásokat a gyártók bocsátották az **Üzemeltető** rendelkezésére, így ezek pontatlanságáért felelősséget nem vállal. Az árucikkek mellett található fotók, illusztrációk, az árucikkek csomagolása és megjelenése ettől kis mértékben eltérhet.

Szerződéskötés

A szerződéskötés:

A www.egyedilegcsakneked.hu áruházban a vásárlás előtt egyszerűsített regisztrációra - a valóságnak megfelelő adatok megadásával - van szükség, majd a vásárláshoz a szállítási és számlázási adatok mellett az elérhetőségi információkat is szükséges megadni.

Az **Üzemeltető** és a **Megrendelő** között nem jön létre írásba foglalt szerződés.

Megrendelő az egyedi fényképes- szöveges ajándéktárgy(ak) gyártásával/ szolgáltatás(ok) igénybevételével bízta meg az **Üzemeltetőt**. A szerződés a **Megrendelő** interneten adott megbízásának, **Üzemeltető** által e-mailen történő visszaigazolásával jön létre. A szerződés nyelve magyar. A megkötött szerződés iktatásra nem kerül.

Árak

Árak:

Üzemeltető weboldalán megadott, a szerződéskötés napján érvényes árak, melyeket forintban (HUF) kell érteni. A számlán feltüntetett végösszeg a megrendelt ajándéktárgy(ak) árából illetve szolgáltatás(ok) árából, a szállítási költségekből, útiköltségekből - tartalmazva valamennyi adót - áll. **A megrendelésről elektronikus számlát állítunk ki, melyet a rendeléskor megadott e-mail címre továbbítunk.**

Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a helyes árat számítsa fel arra az esetre, ha a weboldala nyilvánvaló meghibásodást, így elírást vagy számítási hibát tartalmazna. Ebben az esetben **Megrendelőt** azonnali hatályú elállási jog illeti meg, amennyiben nem ért egyet az árszámítással.

Rendelési és Fizetési feltételek

Rendelési és Fizetési feltételek:

A webáruházban (www.egyedilegcsakneked.hu) a rendelés kizárólag elektronikus úton lehetséges! Telefonon, faxon, levélben, vagy egyéb formában leadott rendeléseket az Eladónak nem áll módjában elfogadni. Egyéni megrendelések érdekében keressen fel a „Kapcsolat” menüpontban található űrlapon. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 18 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a rendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Eladó a Vevő vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles Vevő részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. A Felek közötti szerződés a visszaigazoló e-mail megérkezésével jön létre.

1. a) A vásárolni kívánt termékeket egyesével a kosárba kell rakni a termék mellett található „KOSÁRBA” gombbal.
2. b) Miután kiválasztotta az Önnek megfelelő terméket vagy szolgáltatást, a jobb felső sarokban található „KOSÁR” gombra kattintva ellenőrizheti kosara tartalmát és összértékét.
3. c) A rendelés véglegesítéséhez:
4. Ki kell tölteni az űrlapon szereplő adatokat (esetleges adatbeviteli hibák javítására a „MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE” gomb megnyomása előtt van lehetőség). Nem megfelelő szállítási adatok kiválasztásából fakadó, a valóságnál kevesebbre kalkulált szállítási költség esetén az Eladó tájékoztatja és kötelezi a Vevőt a különbözet megfizetésre.
5. **Figyelmesen olvassa el, értelmezze és fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket, valamint a szállításra és garanciára vonatkozó vásárlási feltételeket! Amennyiben kérdése van, vegye fel a kapcsolatot a webshop üzemeltetőjével a „KAPCSOLAT” menüpontban található elérhetőségek valamelyikén!**

A vásárolt termékek vagy szolgáltatások ellenértékét többféle módon lehet kiegyenlíteni:

- Banki átutalással: a megrendelt terméket akkor szállítjuk, ha számlánkon megjelenik az átutalt összeg
- Bankkártyával
- Készpénzes befizetéssel MBH Bankfiókban

1. d) Válassza ki a fizetési módot:
2. az „Átutalás” opció kiválasztása esetén a megrendelés elküldése után a visszaigazoló e-mailben található bankszámlaszámra kell a megrendelt termék, vagy termékek vagy szolgáltatások szállítási vagy úti költséggel növelt ellenértékét kiegyenlíteni. A szállítás csak a megrendelt termék(ek) szolgáltatás(ok) szállítási / úti költséggel növelt ellenértékének bankszámlánkra való beérkezése után lesz elindítva! Kérjük, vegye figyelembe, hogy az átutalást legkésőbb a rendelés leadásától számított 3 munkanapon belül el kell indítania. Ellenkező esetben az Eladó törölheti a rendelését, amelyről a Vevőt írásban tájékoztatja. A megrendeléskor megadott adatok automatikusan megjelennek az űrlapon.
3. e) Megrendelés után a rendszerünk automatikusan küld egy e-mailt, amiben jelzi, hogy rendelését rögzítettük.
4. f) Rendelésének aktuális státuszváltozásairól informáljuk Önt. pl.: szállítás megkezdése, készlethiány.
5. g) FIGYELEM: A szállítást olyan helyre kérje, ahol mindig tartózkodik valaki, aki tud a csomag érkezéséről.

Bankkártyával: A megrendelés végösszegének azonnali kifizetése történhet a Barion Zrt. E-pénz rendszerén keresztül is. A rendszer biztonságos csatornát használ és automatikus. Kizárólag a Vásárló által megadott, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat kapja meg a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A megrendeléssel kapcsolatos személyes adatokról és a vásárlás tartalmára vonatkozó információkról a Bank nem kap értesítést Szolgáltatótól. Másfelől, a fizetőoldal adattartalmáról a Szolgáltató szintén nem értesül, azokat csak a Banki szolgáltató érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a bank oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez a Vásárló internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A megrendelés végösszegeként kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül a Vásárló folyószámláján. A bankkártyával való fizetés a Banki szolgáltató Barion Zrt. szerverén keresztül történik erős (128 bites) SSL technológiával kódolt weboldalon keresztül, így az Ön banki adatai garantáltan nem kerülnek illetéktelenek tudomására az Interneten keresztül. Ha az online fizetéssel kapcsolatban kérdése, észrevétele van, hívja az ügyfélszolgálatunkat. A szolgáltató megrendelés során keletkezett és birtokába jutott adatokat nem tárolja, azaz a kártyabirokos vagy megrendelő nevét kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használhatja fel. A szolgáltató a tranzakció során keletkezett egyéb más adatokkal nem rendelkezik.

A Vásárló hibájából eredően jelszavának harmadik személy által történő felhasználásból adódó károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Vásárló kijelenti, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatások ellenértékét vissza nem követeli. A Vásárló hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért a szolgáltató felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat haladéktalanul kivizsgálja és lehetőségeihez mérten kezeli.

Az elfogadható bankkártya típusok: VISA, MASTERCARD, MAESTRO

A megrendelés szerinti valamennyi áru hiánytalan megfizetéséig az **Üzemeltető** az áru tulajdonjogát fenntartja.

A megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

A megrendelés elküldése után a rendszer e-mailben automatikusan visszaigazolja a megrendelést. Ha 48 órán belül nem érkezik meg a visszaigazolás a **Megrendelő** által megadott email-címre, akkor a **Megrendelő** mentesül az ajánlati kötöttség alól. A megrendelés leadását követően megkezdjük a megrendelésben megjelölt termék(ek) legyártását. Amennyiben a megrendelt termék a központi raktárkészletéből hiányzik, erről a megrendelést követő 48 órán belül megküldött e-mailben tájékoztatjuk a **Megrendelőt**, ebben az esetben a **Megrendelőnek** lehetősége van megrendelését módosítani.

A Megrendelőnek rendelését a megrendeléstől számított 1 órán belül van lehetősége módosítani, lemondani, törölni.

Készpénzes befizetéssel MBH Bankfiókban: A rendelés ellenértékét személyesen, készpénzben is befizetheti bármelyik MBH Bankfiókban, az Eladó bankszámlájára.

Fontos: A közlemény rovatban minden esetben fel kell tüntetni a rendelés azonosítóját vagy a díjbekérő számát, hogy a befizetés beazonosítható legyen!

Elállási jog, Kellékszavatosság

Elállási jog, Kellékszavatosság:

Tekintettel arra, hogy a Termékek a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pont alapján olyan nem előre gyártott termékeknek minősülnek, amelyeket a fogyasztók utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állít elő az **Üzemeltető** (egyes termék), a Vásárlót nem illeti meg elállási jog.

Üzemeltető fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben (pl. rossz minőségű fénykép elküldése esetén). Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Az **Üzemeltető** hibás teljesítése esetén a **Megrendelő** az **Üzemeltetővel** szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A **Megrendelő** kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a **Megrendelő** által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az **Üzemeltető** számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Szállítás

Szállítás:

A weboldalon megrendelt és készleten lévő terméket előre utalás esetében a vételár és a kiszállítási díj megfizetését követő 5 munkanapon belül az alább meghatározott cég fuvarozza ki a Vevő által a megrendelése során megadott szállítási címre. A készleten nem lévő, vagy a Vevő egyedi megrendelése alapján készült termékek szállítása külön egyeztetést követően történik (minimum 15 munkanap).

Üzemeltető az elkészített termékeket - terméktől függően - maximum 1-2 munkanapon belül átadja kiszállításra a Magyar Posta Zrt. vagy a FoxPost Zrt. részére. A kézbesítő a megrendelésben megadott postázási címre vagy csomagterminálba szállítja ki a megrendelt terméket.

Házhozszállítás: Az **Üzemeltető** a terméket futár igénybevételével juttatja el a **Megrendelő** részére a megrendelésben megjelölt szállítási címre, munkanapokon 8-17 óra között.

Postai kézbesítésnél amennyiben a címzettet nem találja a futár, a csomagról értesítést hagy részére. A küldeményt ezután az értesítésen megjelölt postahivatalban és az ott feltüntetett határidőn belül, a megadott hivatali idő alatt veheti át.

Amennyiben a **Megrendelő** határidőn belül a terméket nem veszi át, úgy a futárszolgálat a terméket az **Üzemeltetőnek** visszaszállítja. A **Megrendelő** köteles az **Üzemeltető** ezzel kapcsolatban felmerült többletköltségeit az Üzemeltető írásbeli felhívására haladéktalanul megfizetni. A megrendelés újra küldésének díja a **Megrendelőt** terheli.

Megrendelő köteles a csomagot átvételkor megvizsgálni. A terméke(ke)n észlelt esetleges sérülés esetén kérje a jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot! Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt **Üzemeltetőnek** nem áll módjában elfogadni!

Csomagautomatába történő kézbesítés: az **Üzemeltető** a terméket a **Megrendelő** által kijelölt csomagautomatába juttatja el.

A **Megrendelő** a terméket a kézbesítésről szóló értesítéstől számított 3 napig veheti át a FOXPOST csomagautomata helyszínénél szolgáló bevásárlóközpont nyitvatartási idején belül, melyről a **Megrendelő** köteles előzetesen tájékozódni.

Amennyiben a **Megrendelő** a fenti határidőn belül a terméket nem veszi át, úgy az automata-üzemeltető a terméket az **Üzemeltetőnek** visszaszállítja. A **Megrendelő** köteles az **Üzemeltető** ezzel kapcsolatban felmerült többletköltségeit az

Üzemeltető írásbeli felhívására haladéktalanul megfizetni. A megrendelés újra küldésének díja a **Megrendelőt** terheli.

Panaszkezelés

Panaszkezelés:

Amennyiben kifogása van a legyártott termékkel kapcsolatban, kérjük, hogy a következő e-mail címen keresztül vegye fel velünk a kapcsolatot: info@egyedilegcsakneked.hu

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Fejér Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmikik@bmikik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Óvári László

E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: dr. Koczka Csaba

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Szerzői jogok védelme

Szerzői jogok védelme:

A feltöltött képekért minden felelősség **Megrendelőt** terheli, ezért ki kell jelentenie, hogy azokat szerzői jog nem védi, személyiségi jogot nem sértenek, szabadon felhasználhatóak és a grafikák, kreatívok nem sértik harmadik fél jogait.

Üzemeltető semmilyen felelősséggel nem tartozik a feltöltött képek használatából eredő jogviták során, ezért **Megrendelőt, mint felhasználót** a továbbiakban teljes felelősség terheli a feltöltött képekért és a használat során esetlegesen felmerülő jogi következményekért.

A felhasználó köteles mentesíteni **Üzemeltetőt** a fent említett jogsérelmekből származó összes követelés alól és megtéríteni az ügyben felmerülő összes költséget.

Egyebek

A honlap üzemeltetője mindent megtesz azért, hogy a közölt információk pontosak, frissek és teljesek legyenek, de semmiféle felelősséget nem vállal bármely, ezen információk használatából adódó kár bekövetkeztéért. Az üzemeltető fenntartja a www.egyedilegcsakneked.hu oldalon közzétett árak változtatásának jogát azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép életbe. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Az üzemeltető a már megrendelt termékek vételáránál is fenntartja a változtatás jogát, ha a weboldalon megjelenő ár adatbeviteli hiba (pl. elgépelés) miatt eltér a forgalmazói árlistában foglaltaktól.

Eladó jogosult jelen ÁSZF feltételeit bármikor módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ÁSZF módosítása nem érinti a már létrejött szerződéseket, és az azokban rögzített feltételeket.

Az üzemeltető gondoskodik arról, hogy az webáruházában forgalmazott termékek megfeleljenek a hatályos jogszabályokban előírt tájékoztatási és csomagolási előírásoknak.